



Tisková konference k CRS 21.1.2021

Hodnocení a změny v Centrálním rezervačním systému pro očkování



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



Výsledky CRS od 15.1. do 20.1. 2021



Datum	Počet unikátních registrací	Počet rezervací	Čekajících na rezervaci
20.01.2021	173 019	72 180	100 839

K dnešnímu dni je 154 567 vykázaných očkování = aplikovaných dávek, přičemž 7 201 osob má uzavřenou i druhou dávku.



Průchod občana/osoby registrací a rezervací - kroky 4 a 5 od 22.1.



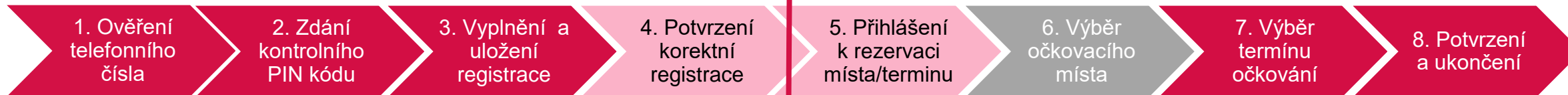
Původně obdržel občan potvrzovací sms ihned po registraci.

Nově se korektní registrace potvrdí jen ukončovací stránkou, následuje zvací SMS s PIN2 dle dostupnosti termínů a prioritizace na vybraném očkovací místě

Původně občan pokračoval s PIN2 do rezervačního systému, vybíral místo a hledal termín.

Nově občan dostane pomocí PIN2 přístup do rezervace až po doručení “zvací” SMS, přímo na očkovací místo z registrace s dostatkem termínů (přechod z kroku 5 přímo do 7).

Proč je v CRS “oddělená” registrace a rezervace ?



Dříve byli třídění zájemci v dané prioritní skupině dle rychlosti rezervace.



Od 22.1. CRS zavádí regulační mechanismus řízení přístupu dle dostupnosti vakcín regulovaný očkovacím místem.

Změna od 22.1.2021 – CRS přechází na „zvací“ SMS



1. Od 22.1. přechází CRS na režim „zvacích“ SMS zpráv.
2. Každý registrovaný občan (již registrovaní i nově se registrující) obdrží novou SMS zprávu v okamžiku, kdy pro něj bude na preferovaném-vybraném očkovacím místě volný termín a vakcína k dispozici.
3. Zvací SMS je jednorázová (není zasílána opakovaně) a obsahuje PIN2
4. Zvací SMS budou odesílány postupně dle následujících 2 kritérií:
 - dle dostupnosti vakcíny a termínu na očkovacím místě dle registrace
 - dle věku občana sestupně (od nejstarších); výhledově další priority
5. Podle těchto kritérií budou zvací SMS rozesílány průběžně v následujících týdnech, bez zvací SMS není umožněno rezervovat termín.
6. PIN2 zůstává platný až do úspěšného provedení rezervace (uložte si ho prosím).
7. Pokud občan potřebuje změnu očkovacího místa **je nutné provést novou registraci**





- V souvislosti s přechodem na systém „zvacích“ SMS dojde 22.1. k:
 - hodinové odstávce systému mezi půlnocí a šestou hodinou ranní.
 - zastavení distribuce původních SMS s PIN2 zasílaných ihned po registraci. Tato zpráva je nahrazena novou “zvací” SMS, až když je kapacita a vakcíny k dispozici na očkovacím místě.

Již registrovaní obdrží zvací SMS jako novou zprávu.

- Informace a postupy reflektující popsané změny budou aktualizovány k 22.1. 8:00
- **Nový rozcestník CRS s kontextovou nápovědou: [z](#)**
 - od 26.1. bude umožněna registrace zdravotníků s validací proti registru NRZP.



Centrální rezervační systém

Aktuální informace:

- V tuto chvíli není možné na některých očkovacích místech provést rezervaci termínu pro nedostatek očkovacích látek.
- Z důvodu omezeného množství očkovacích látek nebylo prozatím zahájeno očkování zdravotnických pracovníků.

Bližší informace k:

[Antigennímu testování](#)
[PCR testování](#)
[Očkování proti COVID-19](#)

Vítejte na portálu centrálního rezervačního systému.

Pomocí centrálního rezervačního systému se můžete objednat na **testy k průkazu onemocnění COVID-19** nebo se objednat na **očkování proti onemocnění COVID-19**. Dále na tomto portálu naleznete **základní informace o onemocnění COVID-19** a současné epidemiologické situaci.

Zvolte jednu z následujících možností:



Hlavní řešené oblasti po zahájení provozu systému



Nedostatečné odezvy systému

- Způsobeno zatížením rezervačního systému při zahájení ostrého provozu a hledání volných termínů tisíčovkami uživatelů současně.
- Operativně vyřešeno posílením výkonu infrastruktury.

Nedoručený nebo nefunkční PIN

- Způsobeno extrémním zatížením systému pro odesílání SMS a opakovaným zadáváním požadavku na registraci v první hodině provozu.
- Operativně vyřešeno posílením kapacity pro odesílání SMS zpráv operátory.

Nelze se rezervovat na existující volný termín

- Způsobeno nevhodným nastavením vazeb kalendářů na 1. a 2. dávku administrátorem OČM.
- Vyřešeno vzdáleným zásahem podpory OČM a správným nastavením.

Hlavní řešené oblasti po zahájení provozu systému



Možnost výběru OČM, které ještě nebylo určeno k očkování

- Způsobeno zadáním nepatřičných parametrů OČM v registru aplikace CFA.
- Vyřešeno aktualizací parametrů OČM.

Chyba při uložení registrace pojištěnce narozeného 31. den v měsíci

- Chyba ve validaci čísla pojištěnce (Pozn. 100% mechanismus validace neexistuje)
- Opraveno ihned po zjištění.

Nedoručení potvrzení rezervace e-mailem

- Je nutné uvést platnou e-mailovou adresu v registraci (nepovinné pole), nebo při potvrzení termínu v rezervaci (nepovinné pole), nebo vytisknout PDF s termíny.

Ztráta / výmaz doručeného PIN2 pro rezervaci

- PIN2 zůstává v platnosti bude zasíláno upozornění prostřednictvím zvací SMS.